



再春館システム株式会社

A Company of Saishunkan Group



再春館システムは再春館製薬所のグループ企業です

「お客様の悩みに寄り添う」

再春館グループ共通の理念の元、再春館システムは様々な企業様のITの悩みと向き合い、共に解決してきました。

その根幹にあるものは再春館製薬所という事業会社の情報システム部門としてその事業課題そのものを一緒に解決してきた実績にあります。

そこは今正に生きている現場であり、環境や問題、課題は常に変化し続けます。

「お客様のビジネスを成功に導く」そのためには、一過性のもの、表面的なものでは決して解決できません。

真にお客様と寄り添い、本物のソリューションを提供する。

それが、我々再春館システムです。

事業会社の情報担当として

事業課題

を解決してきた成り立ち

インフラ～保守運用まで

必要なものは全て

培ってきたナレッジ

机上論ではない

BizDevOps

による伴走型支援

- Vision -

お客様のビジネスを成功に導く

- Mission -

コンシューマービジネス企業に
最も必要とされる企業へ

- Value -

お客様と共に失敗を恐れずチャレンジする企業
お客様満足にこだわり、感動体験を与えられる企業

最高執行責任者（COO）

有馬 健一



-最高執行責任者 挨拶-



「お客様の悩みに寄り添う」

本気で向き合った先にある「**ありがとう**」と一緒に。

我々再春館システムは1985年の創業以来、独立系ITベンダーとしてシステムインテグレーションを通じた企業の課題解決に取り組んでいます。

Sierとして、私自身とても大切にしていることは「お客様の立場に立って考えること」です。これは、再春館グループの5つの基本姿勢のなかの「なりきる」にも表現されています。ありふれて陳腐化してしまったような言葉ですが、本当にこれを実行できている会社や人はどれほどいるのでしょうか。

本当の顧客志向。お客様になりきって考えることはとても難しいことだと私は考えています。

だからこそ、我々はその価値を見出し、そこに全力をもって当たっています。お客様の業務を知り尽くすまで、時には数時間に及ぶヒアリングを何度も何度も繰り返し、時にはお客様に対し辛辣な意見を投げかけることもあります。そういった取り組みの先にこそ、本当のソリューションがあり、本当に喜ばれるサービスが出来上がります。

再春館システムで働く一番の意義は、こういったエンドユーザーと直接意見をぶつけ合い、自由な発想と手段をもって解決する。その現場と一緒に推進することで、お客様に喜ばれると同時に確かな成長を感じていけることです。

この思いに共感していただけた皆さん。私たちと一緒に本気のITソリューションを作っていきましょう。そしてお客様からの本当の「ありがとう」と一緒に噛みしめましょう。

CONTENT

- | | | |
|----|------|-----------|
| 01 | 会社情報 | Company |
| 02 | 事業内容 | Business |
| 03 | 職場環境 | WorkStyle |
| 04 | 文化 | Culture |
| 05 | 募集要項 | JobList |

CONTENT

- | | | |
|----|------|-----------|
| 01 | 会社情報 | Company |
| 02 | 事業内容 | Business |
| 03 | 職場環境 | WorkStyle |
| 04 | 文化 | Culture |
| 05 | 募集要項 | JobList |

会社名 再春館システム株式会社

設立 1985年（昭和60年）2月26日

代表者 代表取締役 西川 正明
取締役COO 有馬 健一

所在地 **本社**
東京都港区高輪4-10-58

関西事業所
大阪府大阪市西区江戸堀1-18-35 肥後橋IPビル4F

熊本事業所
熊本県熊本市中央区帯山4-17-1

福岡ラボ
福岡県福岡市博多区博多駅東1-12-17
オフィスニューガイア博多駅前3F ベイシズ福岡内

社員数 142名(2023年4月現在)

資本金 4,800万円

関連企業 株式会社再春館製薬所 / 株式会社再春館「安心・安全」研究所 /
株式会社ヒューマンリレーション / 再春館システムベトナム有限会社

CONTENT

- 01 会社情報 Company
- 02 事業内容 Business**
- 03 職場環境 WorkStyle
- 04 文化 Culture
- 05 募集要項 JobList

再春館システムの“事業領域”

“IT”で解決できるものは全て

再春館システムは、企業活動のIT分野における全てのレイヤー、全ての業務でお客様に最適なソリューションを提供します。独立系のIT企業としての強みと、事業会社のITを担ってきた、2つの強みを基に、お客様の成功をご支援しています。



システムインテグレーション

- ・スクラッチ開発
- ・SHIORI (cloudペーパーレスツール)
- ・ローコード/ノーコード構築支援
- ・オフショア開発



ビジネスアウトソーシング

- ・データ入力サービス
- ・コールセンター委託
- ・VOC分析/AIテキスト化
- ・IT教育サービス



通販・CRM事業支援

- ・楽天Storm (コールセンタープラットフォーム)
- ・EC構築支援サービス
- ・mimiyori (通話支援ヘッドセット)



インフラ・セキュリティ

- ・脆弱性診断 (WEB/API)
- ・AWS構築支援
- ・CATO Cloud
- ・各セキュリティ (WAF、エンドポイント)

再春館システムの“強み”

コンシューマー企業 × ITシステムベンダー BizDevOpsによる伴走型支援

我々の最大の強みであり、根幹。
それは再春館製薬所という「コンシューマー企業の情報システム部門」を担ってきたこと。

そして

独立系の「ITシステムベンダー」として、特定のソリューションに寄らずに、あらゆる支援を行ってきたことです。

顕在化された課題や、提示された機能仕様書からのスタートではなく、コンサルティングとして、事業課題の抽出や企業のAsis - Tobe像の設定から、具体的なシステム構築計画、RFI/RFP作成支援から、お客様に寄り添った伴走型支援をご提供します。



- コンサルティング
- 要求定義
- システム化計画、RFI/RFP支援
- システム構築/PMO支援
- 運用・保守・CS

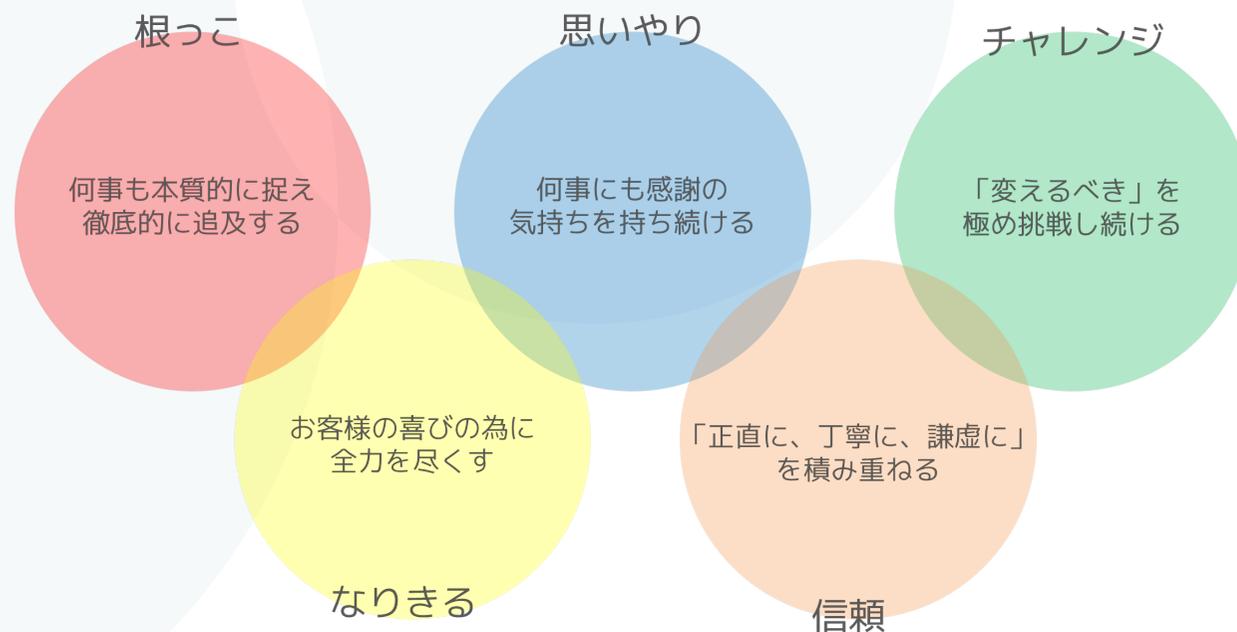
再春館システムの“強み”

「そこまでやるか」 再春館クオリティ

再春館グループでは社員に求める『ありがたい姿』というものがあります。これは、企業理念である『そこまでやるか！』を体現するための基本姿勢や行動指針になります。

『BizDevOps』に通ずるものになりますが、再春館システムではこの指針を元に、顧客ビジネスを成功へ導くため、顧客からの要望に対し、要望の本質を捉え、何が顧客にとってベストなのかを進言し、事業を推進しています。

この指針は、顧客向けだけでなく、社内・社員同士に対しても同じです。



再春館システムの“強み”

システム屋？
いえ。ソリューション屋です！

再春館システムは、システム開発だけでなく、通販／ECを始めとする事業の改善や、納品後の運用・保守、インフラ構築や各種セキュリティ診断など、事業活動の中で取り扱うITに関することを幅広くカバーしています。

お客様の課題抽出～要求整理といった上位レイヤーの経験から、実際のデリバリーに至るまで幅広い業務にチャレンジ・経験を積むことができます。

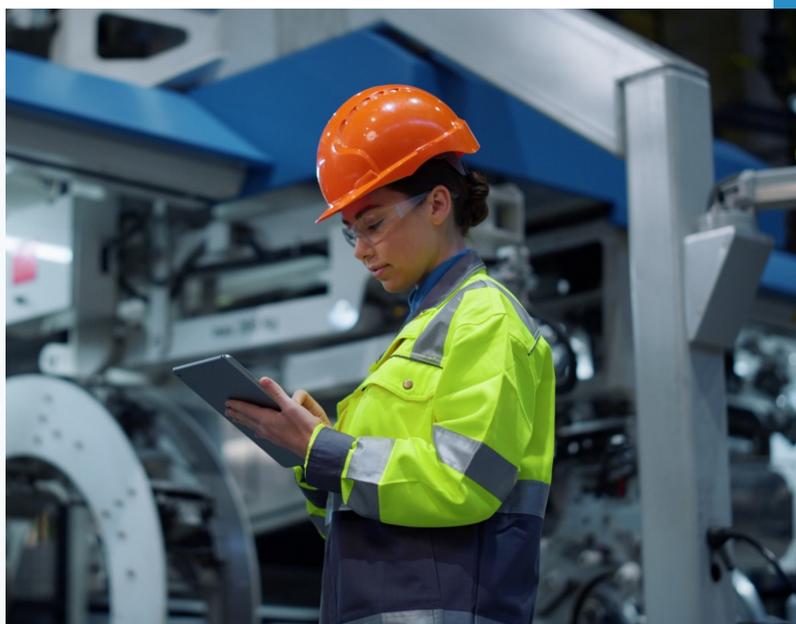


再春館システムの“プロジェクト実績”

某検査会社様：コンサルティング/RFP作成支援

製品紹介をきっかけにコンサルティングをご依頼

技術要素（ドキュメント系）：draw.io、Figma、MindMap、Notion等
（その他）：Backlog等



クラウドペーパーレス支援ツール「SHIORI」のお問い合わせをいただき、はじめは製品紹介を行いました。現場見学をしながら、SHIORIの利用方法を一緒に検討を進めましたが、ヒアリングをしていく中で、顕在化している「手書き」の運用課題以前に業務フローやその処理手法に課題があることが見えてきました。

そこで、自社ツール導入よりも業務アセスメントとコンサルティングを優先してご提案。最終的にはコンサルティングに加え、基幹システム刷新に関わるRFP作成委託とPMOまでを行いました。

我々にとって、製品販売は1つの手段であり最重要ミッションではありません。顧客課題に寄り添い、根本を解決していくこと、その道のりを一緒に行くことを何よりも大切にしています。

再春館システムの“プロジェクト実績”

某製造業様：在庫管理システム受託開発



地場のコンサルティング企業との協業

技術要素（ドキュメント系）：draw.io、Figma、Swagger、Notion等
（開発系）：Java(Spring系)、Vue.js、AWS（EC2、RDS他）等
（その他）：Git、Backlog等

「DX」の号令で多くの企業でシステム導入が進みましたが、その多くが総務や人事系の会計・販売やHRであり、製造業の現場のような、現行設備に依存する環境の場合、その導入は順調ではありません。現場では現行課題に対して1つ1つ丁寧に、きめ細かに紐解いていく必要があります。現在、そのような役割は所在地に根を張った地場のコンサルティング企業が担っています。当社ではこのような地場のコンサルティング企業様と協業。最終的にはRFPによってコンペとなりますが、それに至るまで工場見学やヒアリングを何度も行い、与件整理を進めます。

課題抽出～要求整理といった上位レイヤーの経験と、実際にプロジェクト開始しからのデリバリー（PM、PLや下はテスター等）と幅広い業務にチャレンジ・経験を積むことができます。

再春館システムの“プロジェクト実績”

某メーカー様：システム開発（SES）



フルリモート可能・モダンな開発環境

プログラム言語：Java、C#、JavaScript(Node.js、Vue.js、TypeScript等)、
PHP、Python、Flutter等
インフラ：AWS、Azure、オンプレミス等

「腰を据えて開発したい」「モダンな環境の開発をしたい」そのような技術志向の社員はSESとして現場に従事いただくこともあります。

SESの場合でも、環境は厳選し、本人のキャリアプランや意向も良く相談し、短期～中期のミッションをもって現場にアサインします。

大手企業の開発案件や、官公庁の実証事件など最新の開発に携わることができ、現場の技術者との交流などで、集中して技術を磨くことができます。

現場で技術を身に付けた後は、それぞれのキャリアプランに応じてマネージャーやアーキテクチャ、インフラ、セキュリティ、セールスエンジニアとして活躍いただける環境があります。

再春館システムの“社員紹介”



BSサービス事業部
東日本事業部長

Y.I

「根っこ」と「なりきる」

こんにちは。BSサービス事業部の東日本事業部長のY.Iです。
私は元は個人事業主として再春館システムとはパートナー契約の関係にありましたが、個人事業主ではどうしても自分自身の手の動く範囲でしか顧客に貢献できず、限界を感じていたときに取締役の永田さんに声掛けしてもらったのが入社のかっけです。

実際に中に入ってみるとグループ共通で考え方の根幹で「お客様の悩みに寄り添う」ことがしっかりと定着していることに驚きました。
そこからの行動指針として「5つの基本姿勢」がありますが、私はSlerとしては特に「根っこ」と「なりきる」が重要だと考えています。お客様が仰っている課題を抽象化、簡略化して情報をそぎ落とし、本当の課題の根っこを見つけることと、「何を達成すればお客様の課題が解決するのか」をお客様になりきって考えることです。その結果、コールセンターアセスメントのご要望からECサイトのリニューアルを行ったお客様もいらっしゃいます。
このように再春館システムは手段に固執することなく、様々ソリューションを提供しています。それゆえに任されるポジションも多く、チャンスも多い会社です。

再春館システムの“社員紹介”

ブリッジSEとして

BSサービス事業部でブリッジSEをしているM.Oです。

私は自治体様向けの旅行クーポンを管理するWEBシステムの構築や、そのシステム保守・運用を行っています。

システム開発はベトナムメンバーと行っており、ベトナム側のブリッジSEと仕様を詰めながら、日本とベトナムの共同で進めてきました。基本的にベトナムが製造したものは、日本側で責任を持ってソースレビューや検証を行っているのですが、ベトナムメンバーはとにかく対応が速く、様々なリクエストにも柔軟に対応してくれます。

また別システムでも、同じ取引先様からのご依頼で、有り難くもベトナムを含む同じチームのスキームでリピートしていただいています。信頼されているチームでの仕事は嬉しくもあり、いろいろな提案も聞いてもらえるので、大変やり甲斐があります。

これまで関わったプロジェクトメンバーをはじめ、全社的に大変楽しく仕事ができる環境であると思います。コロナ禍での入社だったので、最初は宴会や飲み会は自粛していたのですが、ようやく、制限もなくなり徐々に開催されるようになってきています。さらに交流イベント等がこれから企画されているので楽しみにしています。



BSサービス事業部

M.O

再春館システムの“社員紹介”



BSサービス事業部
主任

M.K

マネジメントと最新技術

私は「再春館システム株式会社」の前身にあたる「ネット情報システム株式会社」の新卒採用として入社しました。

最も印象に残っている仕事は、現在も携わっている食物トレーサビリティシステムです。この案件では、大手ITベンダーとともに見積段階から参加し、設計は私が主体的に行い、その開発過程全体をマネジメントし、顧客納品まで全体責任をもって行いました。顧客からThank youメールもいただき、大変な自信になりました。

また、技術的にも最新のクラウド技術を利用する機会があり、自分自身の技術範囲も大きく広がった案件でした。

その他にも、再春館システムでは大手ITベンダーやメーカーと共に、大規模システム開発にチームで上流から参画しており、幅広い案件に従事しています。

再春館システムは、東京・大阪・熊本と三か所の事業所がありますが、特定分野や技術の検討ワークグループなどは事業所横断でチーム編成され、各地のエンジニアと意見交換をすることが出来ます。私もCRMチームでその代表を務めており、チームで検討した成果を全社会議で発表したり、経営陣に具申したりしています。このように上下の風通しだけでなく、横の風通しも極めて良い会社だと思っています。

再春館システムの“社員紹介”

形のないものの提案

BSサービス事業部で営業をしているO.Iです。

「BizDevOps」による伴走型支援として、コンサルティングからセキュリティ商品まで、様々なソリューションをご提案しています。

コンサルティングや受託開発、内製化支援など、メニューとしてはしっかり明確化されていますが、その中身はお客様によって千差万別。新規開発案件等は製品仕様もないところからのスタートであり正に「形がないもの」を提案しなければなりません。もちろん提案の難易度は高いですが、その分、営業の介在価値の高い、やりがいのある仕事だと感じています。

リード獲得は年数回の展示会や既存のお客様からのご紹介、SHIORIやmimiyoriのお問い合わせ（インバウンド）がメインです。

お客様先への提案活動としてはビフォアSEとしてPM級のエンジニアと同行します。そこで、お客様の現状業務の他、部署・部門或いは会社の課題などを広くヒアリングし、1つ1つ丁寧に切り分け、システム計画や機能要件に落とし込んでいきます。ヒアリングや提案を繰り返す中で、課題や要件が徐々に明確化されていく過程はお客様もとて嬉しそうでやりがいを感じる瞬間でもあります。また、その具体的な実現方法はフルスタック・ワンストップで、本当に自分自身も納得したものをご提案できるところが強みであり営業の面白さだと感じています。



BSサービス事業部
マネジャー

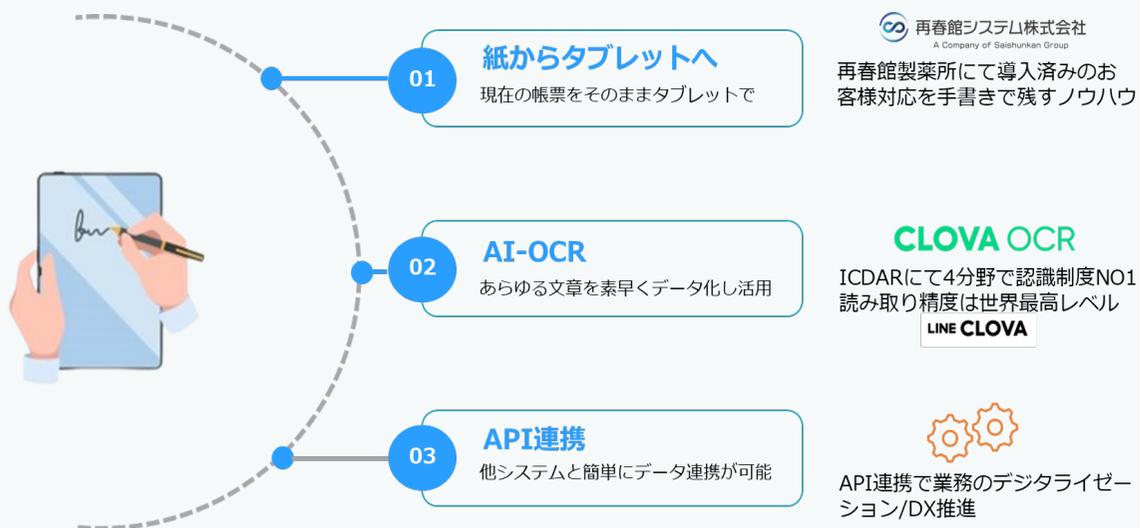
O.I

再春館システムの“サービス紹介”

SHIORI

再春館製薬所のコールセンター業務では、お客様との対話を何よりも大切にしています。対話に集中するため、キーボード操作は行わず手書きのお客様カルテに手書きによって情報を残す運用を今も変わらず続けています。

「SHIORI」はそんな手書き運用を変えることなく、ペーパーレスを図るツールとして開発しました。電子化されても変わることなく、お客様との対話を道しるべにするという意味を込め「枝折り」からサービス名称としました。



再春館システムの“サービス紹介”

mimiyori

再春館製薬所では、一人一人のお客様にとことん寄り添う、という信念のもと、日々お客様ごとに個対応を心掛けております。
そんな再春館製薬所の、お客様の声に寄り添っている現場の声から生まれた商品という思いを込め「mimiyori (みみより)」というブランドが生まれました。

 **再春館製薬所** **再春館システム株式会社**
A Company of Saishunkan Group

共同開発



universal sound design®
LISTENING INNOVATION!



脳が認識しやすい音を実現する
Sonic Brainテクノロジーを開発しました。
comuoonのコア技術は脳における音声の情報の取得をサポートします。
音声を信号処理する際に高精細かつ自然な音質を実現することにより、脳を聴き取ることだけに集中させず、聴き取りにおいて負荷を軽減します。
脳科学的視点からcomuoonの有用性を客観的に評価する研究成果が発表されています。

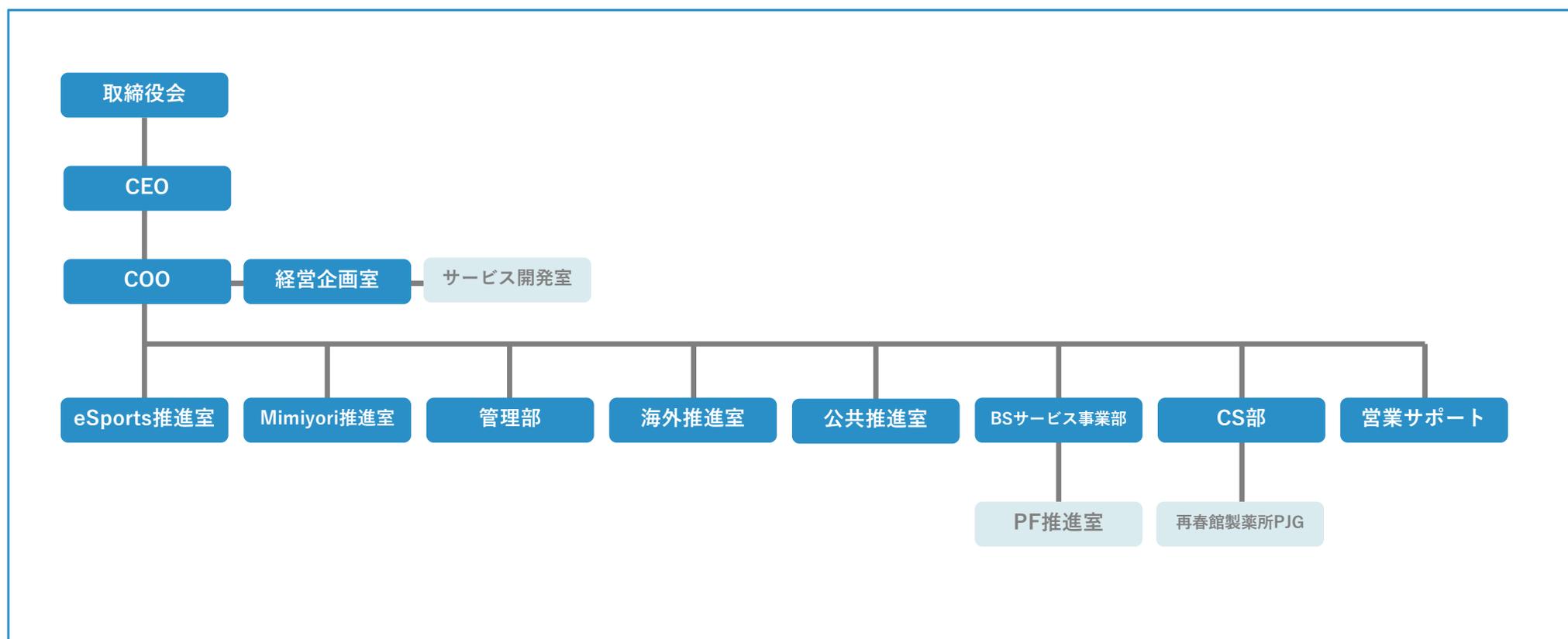


CONTENT

- 01 会社情報 Company
- 02 事業内容 Business
- 03 職場環境 WorkStyle**
- 04 文化 Culture
- 05 募集要項 JobList

再春館システムの“組織体制”

メインストリームの事業部門であるBSサービス事業部は製販一体且つ受託・SES・インフラ全てを統合した**横断組織**です。顧客提案やデリバリーには持てる全てのリソースを統合して当てることが可能で、**高い品質とスピード感**を提供します。



再春館システムの“拠点”



東京本社

所属社員数51名



関西事業所

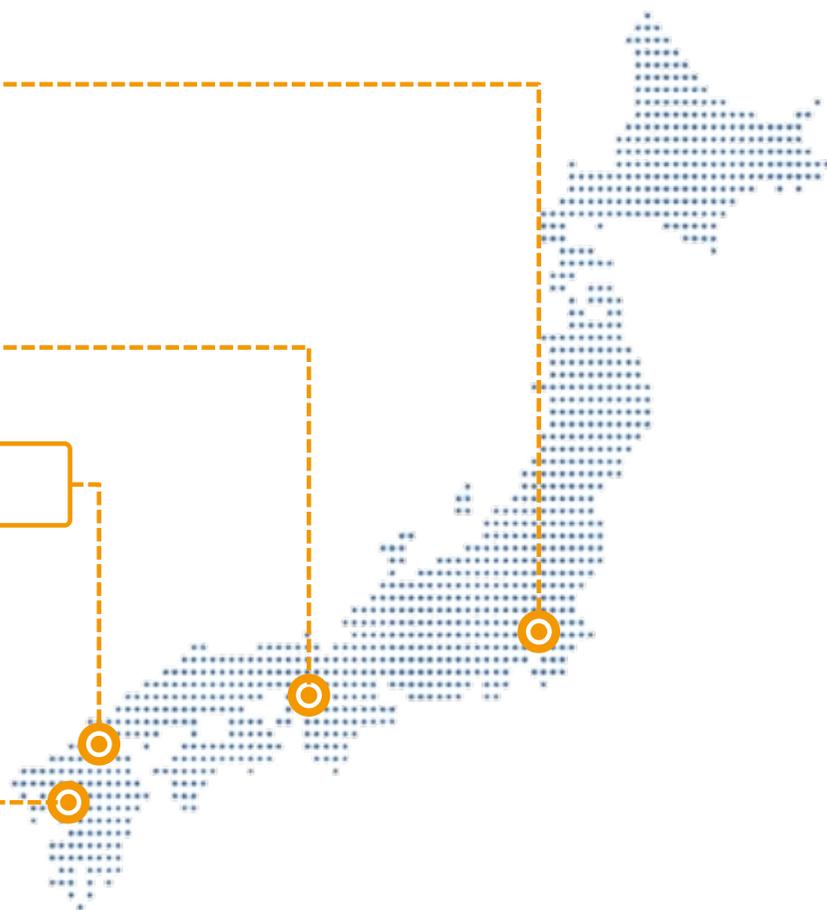
所属社員数26名



熊本事業所

所属員数63名

福岡ラボ



再春館システムの“教育/研修”

エンジニアとして確かな力をつけるためOJTの他、充実した座学と社内活動



ALL DIFFERENT

ALL DIFFERENT社提供の人材育成・社員研修サービスを全社員に提供。上長と相談しながら、自身のキャリアに合った研修を受けて頂くことができます。



社内分科会

各部門内や部門横断で、テーマを設定して分科会や勉強会を実施しています。生成AI分科会や、AWS勉強会などを実施しており、社員発案での分科会もあります。



PM虎の巻

これからPMを目指す社員、PM初心者の方を中心に、講義&模擬実践形式の研修を行っています。PMBOKの要素を交えながら、再春館システムで求められるPMスキルの基礎を学んで頂くことができます。

再春館システムの“評価制度”

明確化された役割・ミッションとその実績・プロセスを正当に報いる評価制度



仕事・職務・任務の成果を元に評価する「目標・実績評価」と再春館システムの社員として必要なヒューマンスキルと行動を評価する「人度評価」の2軸で評価を行っています。

目標設定は上長と一緒に、自身のキャリアプランや部門・会社の方向性を元に決定し、目標達成のためのアクションプランを定めて、プロセスも含めた評価を行います。

再春館システムの“福利厚生”

社員一人ひとりが安心して働き、最大限のパフォーマンスを発揮できる環境



資格報奨金

合格時
5千円～30万円を支給



休暇制度

創立記念休暇
誕生日休暇 等



レクリエーション補助金

社員交流を目的とした
補助金を支給



柔軟な勤務体系

時短
フレックス
テレワーク



保養所利用

阿蘇にあるグループ
企業保養所



健康管理

産業医・保健師面談
健康診断再検査費用補助



柔軟な休暇取得

午前休、午後休
1時間単位の時間休 等



副業

本業に影響しない範囲で
実施可能

再春館システムの“社内活動”

モチベーションの向上や相互理解の促進のため沢山の活動を行っています！



全社会議



社内eスポーツ大会



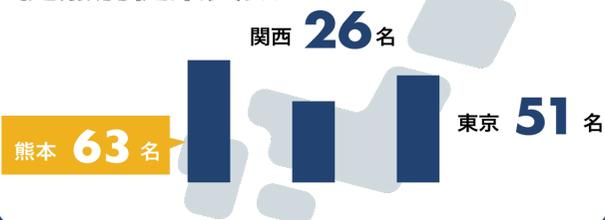
ウィスキー部



バドミントン部

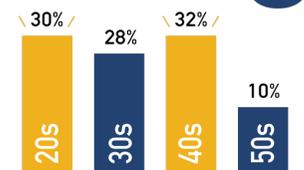
再春館システムの“数字で見る再シス”

拠点別従業員数



平均年齢

37.0 歳



育休取得率

2023年04月～2024年03月調べ

100 %



取引先企業数

直近 過去3年間の実績です

133 社

残業時間

2023年04月～2024年03月調べ

18.3 時間

有給取得率

2023年04月～2024年03月調べ

80.2 %

従業員数

140 名



年間休日

通常のカレンダー休日118日と合わせて...

135 日

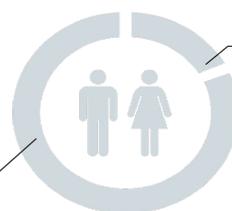
誕生日や
創立記念の
休暇もあるよ



男女比

女性 19 %

男性 81 %



案件実績数

直近 過去3年間の実績です

1,152 件



CONTENT

- 01 会社情報 Company
- 02 事業内容 Business
- 03 職場環境 WorkStyle
- 04 文化 Culture**
- 05 募集要項 JobList

再春館システムの“文化”

What kind of company?

1 再春館システムはチャレンジがしやすい会社です！

自身のキャリアパスの未経験分野に対して「やりたい！」という意思を示せば、会社や上司がバックアップしながら経験を積むことができます。

また個々の社員から上司や経営層に対して、新サービスのアイデアを提案したり、やりたいことをアピールすれば、会社はそれを叶えようと動き出してくれます。

「アイデア投稿」イベントを開催した時には、新サービス・社内活性などのテーマで募集し、社員投票等によって上位となったアイデアには金一封がもらえました。

社内eスポーツ大会も、このアイデア投稿からうまれて実現したイベントになります。

再春館システムの“文化”

What **kind** of company?

2 再春館システムは社員・上司部下の**仲が良い会社**です！

社内では役職で呼ぶことは無く、役員なども例外なく「〇〇さん」で呼び合っています。

(役職で呼ぶときは、上司をイジるときぐらいですw)

コミュニケーションツールではSlackを活用しており、若手から役員へちょっとした相談なんてことも良くあります。

こんな関係性だからこそ気軽に、新たなアイデアや、やりたいことを相談できたりするんです。

再春館システムの“文化”

What kind of company?

3 再春館システムは社内交流を大切にしています！

会社や部門からの情報発信を行う『全社会議』をはじめ、拠点間を跨いだ「拠点合同親睦会」や拠点内や部門内での懇親会などを実施しています。

また、部門間での交流も推進している為『スマイルぷらす』や『展示会視察』なども、各部門からメンバー募って実施しています。

普段は案件内や部門内でコミュニケーションがメインなってしまいます。

「隣の案件や部門は何やってるか知らないな」という縦割りな組織とならないように、コミュニケーションを活性化させるさまざまな取組をしています。

CONTENT

- 01 会社情報 Company
- 02 事業内容 Business
- 03 職場環境 WorkStyle
- 04 文化 Culture
- 05 募集要項 JobList**

募集要項

こんな方と一緒に働きたいと思っています！

5つの基本姿勢に共感し、お客様中心で仕事をしたい方

未経験でも熱意と向上心をもって新しいことにチャレンジしたい方

何事も自分事と捉え、能動的に動ける方

技術をとことん突き詰め、それを価値として顧客へ提案したい方

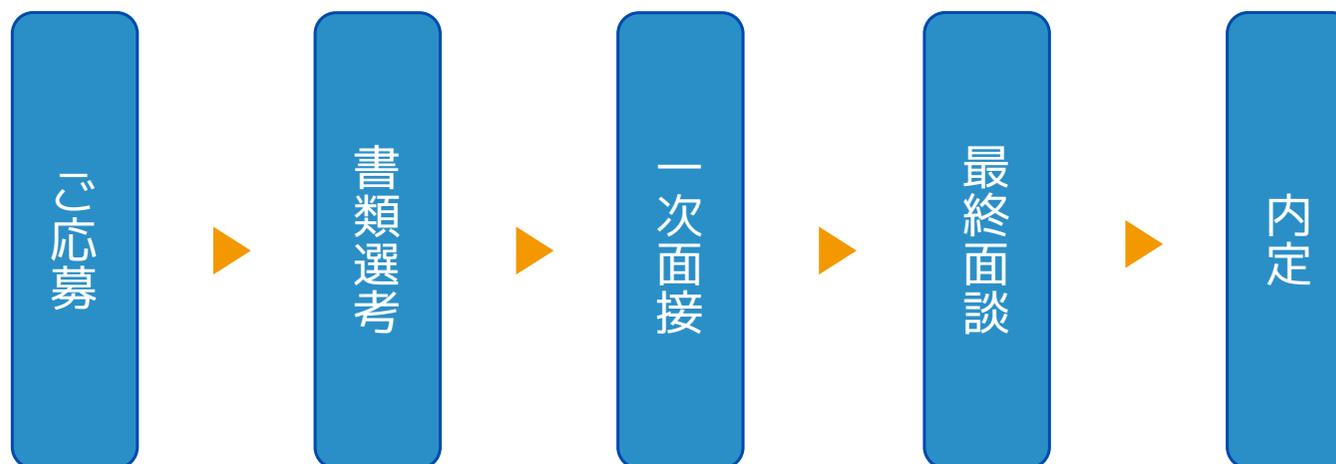
お客様より本気になれる方

選考ステップ

1次面接では配属予定の部門長、もしくは、シニアメンバーにお会い頂きます。

最終面接では、部門長や役員にお会い頂きます。

書類選考通過後、ご希望に応じてカジュアル面談の実施も可能です。



当社HPのトップページ「お問い合わせボタン」から「事業全般・採用について」のお問い合わせフォームよりご応募ください。追って担当者よりご連絡させていただきます。

FAQ

転勤はありますか？

会社命令での転勤は基本ありません。もしある場合には事前相談の上、本人の承諾が得られた場合のみとなります。
本人希望により、勤務地の変更をしたケースはあります。

案件に関する希望は出せますか？

希望を出して頂くことは可能です。部門や各案件状況により、希望を叶えられないこともありますが、本人のキャリア希望に合う案件へのアサインを可能な限りするようにしています。

有給は取りやすいですか？

取りやすい会社だと思います。リリース日など、その日でないとできない業務の日は調整して頂くこともありますが、やることさえしっかりやっていたら、とやかく言われることはありません。
会社としても有給取得日数の向上を推進しています。

リモートワークはしていますか？

2024年度現在では、各事業所勤務(客先勤務でない)の社員は週2~3日程度のリモートワークを推奨しています。
個々の事情により出社が難しい方については、相談の上で調整をさせて頂いております。