

顧客LTV※を最大化させるCRM※施策が簡単に！ CRM※プラットフォーム「ダイレクトエンジン」 2020年9月28日より販売開始

再春館システム株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：西川正明以下、再春館システム）は、情報工房株式会社（本社：大阪市淀川区 代表取締役社長：宮脇一以下、情報工房）と業務提携し、同社が提供しているCRM※プラットフォーム「ダイレクトエンジン」を2020年9月28日より販売開始します。

「ダイレクトエンジン」は、顧客LTV※をすばやく把握・分析し、改善に向けたCRM※施策を「簡単」に実践することができるサービスです。

サービス提供開始の背景

再春館システムは、「お客様満足にこだわり感動体験を提供する」というビジョンを掲げ、これまでリピート売上と顧客LTV※を最大化させる為に、多くの通販・EC事業者様のCRM※支援を行ってまいりました。

一方、コールセンター構築・運営、CRM※コンサルティングサービスを主力事業とする情報工房は、お客様一人ひとりと丁寧なコミュニケーションを重ね「お客様を知ること」で顧客LTV※を高める戦略を推進してきました。

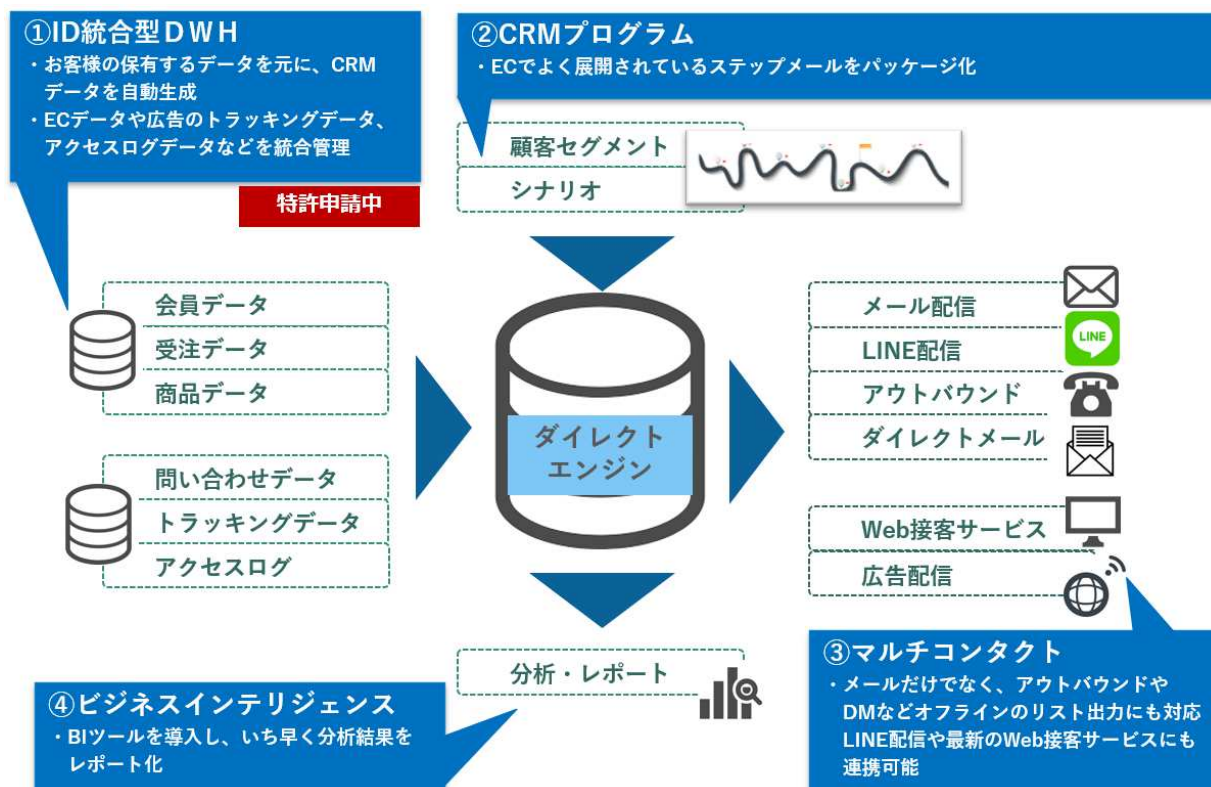
「ダイレクトエンジン」はそれらのシナリオ実践を可能にするCRM※ツールとして開発されました。

この度、「お客様中心主義」を根幹に持つ両社の思いが一致し、業務提携する運びとなり、2020年9月28日よりお客様の「個に迫る」施策を「簡単」に実践できるCRM※プラットフォーム「ダイレクトエンジン」の販売を開始いたします。

※ LTV：顧客生涯価値（Life Time Value） 顧客が生涯を通じて製品やサービスの購入・利用で企業にもたらす利益

※ CRM：顧客関係管理（Customer Relationship Management） 企業が顧客情報を適切に管理・利用して関係性を構築するマネジメント手法

サービスの概要・特長



サービス提供価格

 Direct Engine CRM CRM支援ツール あらゆるデータを統合 自由にセグメントが作成できる	 Direct Engine MESSAGE メッセージ配信ツール メール・LINEの一括送信 効果測定の見測も可能	 Direct Engine CONTACT 問い合わせ管理ツール 顧客問い合わせを一元管理 顧客対応をスムーズに！
--	---	---

ご利用料金	
Direct Engine CRM + Direct Engine MESSAGE 月額基本料金（初期費用別） 100,000円～	Direct Engine CONTACT 月額基本料金（初期費用別） 100,000円～

情報工房株式会社について

所在地：〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 7-4-17 新大阪上野東洋ビル3F

設立：2001年8月

事業内容：インターネットを活用した顧客開拓・維持の企画・立案および実施、コールセンターの企画・構築・運営、市場調査の企画・設計・運営、情報処理・提供サービス業、出版物の企画・製作・発行・販売他

URL：<https://www.jhkb.com/>

再春館システム株式会社について

所在地：〒108-0074 東京都港区高輪 4-10-58

設立：1985年2月26日

事業内容：システムインテグレーション、セキュリティソリューション、ビジネスコンサルティング

URL：<https://www.saishunkansys.com/>

本件に関するお問い合わせ

再春館システム株式会社 ビジネスソリューション本部 CS部 CS推進室

所在地：〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1丁目18-35 肥後橋IPビル

担当：宮坂（みやさか） TEL：06-6131-8846

E-mail：customer-success@saishunkansys.com