

## 飲食店の独自性を強化！リピートされる飲食店に！ 新サービス「感動演出エンジンemo（仮称）」 2020年8月20日よりトライアル開始

再春館システム株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：西川正明以下、再春館システム）は、飲食店様向けに、来店するお客様に感動体験を味わって頂く為の情報が検索できる新サービス「感動演出エンジンemo（仮称）」を開発し、2020年8月20日（木）よりトライアル提供を開始します。

「感動演出エンジンemo（仮称）」は、飲食店を予約して来店されるお客様に対して『喜んで頂けるコト』を検索する事ができるサービスです。自店舗で気付くことが出来なかった演出・サービスを容易に探し出すことができます。

あらかじめシステムに登録されている演出サービスに加え、飲食店様で実施されてきたサービス、他店舗様でお客様の評価が高かったサービス等の情報を蓄積し続け、来店されるお客様の嗜好や属性、同行者（ご家族と、パートナーと、友人と、同僚と、お取引先様と）や目的（お祝いごと、記念パーティなど）に対応した情報を提供します。最適なアドバイスを取り入れ、来店時にサービスを提供する事で、お客様の満足が得られ次回以降のリピート来店へつなげる「お客様との絆づくり」を支援します。

2020年8月20日より開始するトライアル提供に先立ち、2020年7月21日からトライアル申し込みの受付を開始します。

### ■ トライアル提供開始の背景・目的

コロナ禍で外食を控える動きから、多くの飲食店様は危機的状況に立たされました。再春館システムは熊本のお店のテイクアウト支援を実施する中で、お客様とのつながりを大事にされ、常にお客様との接点を重要視していた飲食店様は、サービスの付加価値を上げながら、このコロナ禍の中でもお客様のご来店が継続できている状況を目の当たりにしました。

今回のサービスでは、当社がこれまで蓄積してきた顧客管理システム（CRM）のノウハウや仕組みと、飲食店様の接点を重要視した取り組みとを掛け合わせ、お店に来店されるお客様のファン化を進める事を目的にしています。

### ■ サービスの概要・特長

#### ■ 特長①

**飲食店様が来店するお客様に『喜んで頂くサービス』を的確に探し出すことが可能に**

来店されるお客様の利用シーンや性別などを入力することで、最適なサービスが抽出され、お店のサービスに活かすことができます。

#### ■ 特長②

**探し出したサービスに応じて、お客様へのヒアリング項目を自動で作成**

サービスに応じて、お客様へ確認すべき項目が自動生成され、店舗様はそのヒアリングシートに沿ってお客様から要望を伺うだけで最適なサービスを提供することができます。

#### ■ 特長③

**ヒアリングシートでお客様から伺った内容をタブレットとスタイラスペンで記録が可能**

新たにキーボード操作を覚えることなく、手書きで誰でも記録・保存することができます。

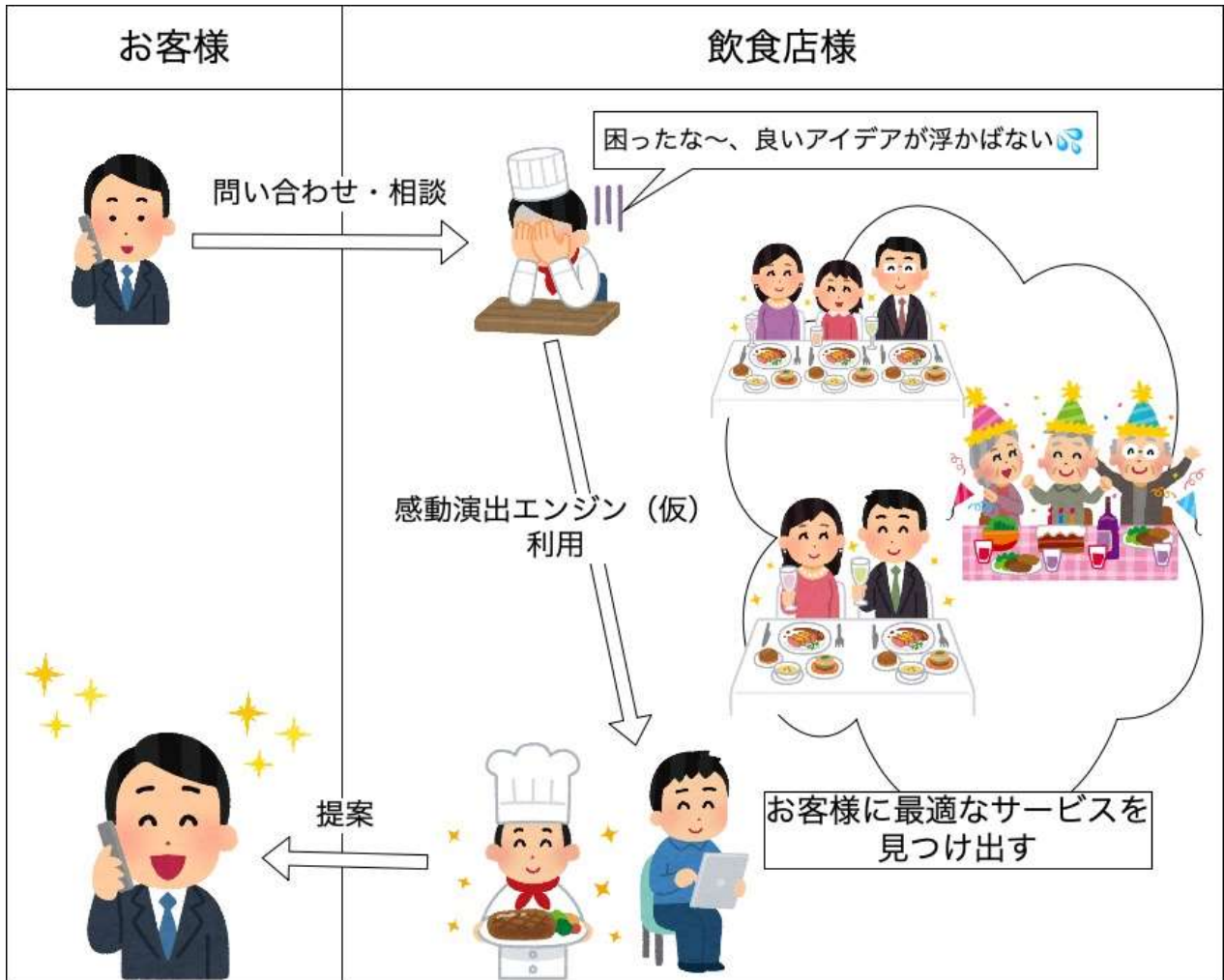
#### ■ 特長④

**保存したデータは、後から編集可能**

顧客情報と連携することで、次回来店時にお客様情報を参照でき、迅速なサービス提供が可能です。



## 「感動演出エンジンemo（仮称）」概要図



## トライアルの申し込み方法

下記の感動演出エンジンemo（仮称）トライアル申込フォームよりお申込みください。

※トライアル提供エリアは大阪府、兵庫県、京都府、奈良県、熊本県となります。

関東圏につきましては順次展開予定となっておりますので、ご希望の方はお問い合わせください。

<https://www.saishunkansys.com/engine-entry>

## 再春館システム株式会社について

所在地：〒108-0074 東京都港区高輪 4-10-58

設立：1985年2月26日

事業内容：システムインテグレーション、セキュリティソリューション、ビジネスコンサルティング

URL：<https://www.saishunkansys.com/>

## 本件に関するお問い合わせ

再春館システム株式会社 ビジネスソリューション本部 CS部 CS推進室

所在地：〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀 1 丁目 1 8 - 3 5 肥後橋IPビル

担当：宮坂（みやさか） TEL：06-6131-8846

E-mail：[customer-success@saishunkansys.com](mailto:customer-success@saishunkansys.com)