

コロナ禍で、ネット通販が加速中！

顧客満足度「通販化粧品部門」No.1[※]の再春館製薬所の リピート売上9割のノウハウを伝授するオンラインセミナー開催

主催：再春館システム株式会社 / 開催日時：2020年7月28日（火）15:00～

再春館システム株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：西川正明以下、再春館システム）は、通信販売のマーケティングご担当者様を対象に無料オンラインセミナー「お客様満足度・リピート率向上戦略とはーリピート売上9割！再春館製薬所事例のご紹介」を、2020年7月28日（火）15時より開催します。

■オンラインセミナー開催の背景

新型コロナウイルス感染拡大防止対策の影響で、以前よりネット通販の利用者が増え、企業にとってもネット通販への関心が高まってきています。また、通販利用者の要望が多様化する中で、通販事業者様からも顧客満足度向上のために“ノウハウを教えて欲しい”という声が多く寄せられたことから、今回オンラインセミナーを開催することにいたしました。

本セミナーは、主力商品「ドモホルンリンクル」の購入者の9割がリピートしている再春館製薬所の既存向け施策の事例を紹介しつつ、通信販売のリピート戦略を考えるうえで最低限理解しておくべきこと、顧客満足度向上・リピート率向上のポイント、KPI設定の勘所について、通販事業者様向けマーケティング支援を数多く行ってきた弊社コンサルタントよりご説明します。

通販の売上に悩んでいた、どのようにリピート改善を始めればいいのか分からない通販企業担当の方にオススメのセミナーとなっています。

※NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社が2019年2月20日に発表した『NPS®ベンチマーク調査2018「通販化粧品部門」』で第1位を受賞。NPS®とは、「友人や同僚に薦めたいか？」という質問への回答から算出される、顧客ロイヤリティを図る指標。欧米では公開企業の3分の1がNPS®を使用しているといわれ、日本においても顧客満足度にかわる新しい指標として、NPS®を活用する企業が増えている。※Net Promoter®およびNPS®は、ペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。

■開催概要

開催日時：2020/7/28（火）15:00～16:00

タイトル：ーお客様満足度・リピート率向上戦略ーリピート売上9割！再春館製薬所事例のご紹介

形式：Web会議サービスによるオンラインセミナー

参加費：無料

人数：100名

参加締切：2020/7/27（月）17:00

申込方法：下記の参加申込フォームよりお申込みください。

<https://www.saishunkansys.com/seminar-entry>

セミナーページ：https://www.saishunkansys.com/event/sem_ec200728

■登壇者

再春館システム株式会社 シニアディレクター 朴 泰成（ぱく てそん）



SIerにて様々な業種・業態の業務系情報系システムの開発に従事。大手石油元売り会社のクレジットカードシステム刷新プロジェクトではプロジェクト事務局長を務める。

2005年よりWeb業界へ参画。Webサイト構築業務ではプロジェクトマネジメントやシステム面でのディレクションに従事し、構築後はWebマーケティングに関する業務支援も行っている。サイト構築時には戦略の方向性を明確にするためのプロモーションプランや成果指標の策定も行う。

2005年より再春館製薬所のマーケティングに参画。現在に至る。



再春館システム株式会社

A Company of Saishunkan Group

■ 再春館システム株式会社について

「より良い製品とより良いサービスを。お客様のご満足を追求する。」
未永くお付き合いいただくために、いつもお客様の立場で考え、お客様の気持ちと真っ直ぐ向き合い、お客様に喜んで頂けるよう努力を続けて行く。これらの事を基本に考え、新しい常識となるであろう時代を支えるテクノロジーを、その進化の速度にあわせてキャッチアップし、お客様の業務におけるあるべき姿とビジネスの価値を創造していきながら成長する企業を目指しています。

所在地 : 〒108-0074 東京都港区高輪 4-10-58
設立 : 1985年2月26日
事業内容 : CRM/通販支援、コンサルティング、システムインテグレーション、
セキュリティソリューション
URL : <https://www.saishunkansys.com/>

本件に関するお問合せ

再春館システム株式会社 ビジネスソリューション本部 CS部 CS推進室
所在地 : 〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-18-35 肥後橋IPビル8F
担当 : 加塩（かしお） TEL : 06-6131-8846 E-mail : customer-success@saishunkansys.com



再春館システム株式会社

A Company of Saishunkan Group