

コロナを乗り越えよう！ EC販売スタートに役立つ情報を公開

再春館システム株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：西川正明以下、再春館システム）はグループ会社である株式会社再春館製薬所のお客様満足度向上を目的としたCRMシステム構築で培ったノウハウを活かして、これからEC・通販を始める企業や売上が伸び悩んでいる企業向けの支援を行っています。

■ 販売チャネルとしての通販の重要性

今般の新型コロナウイルスの影響で、これからほとんどの人が経験したことのない生活様式への変換が迫られています。生活者の生活様式はもちろんのこと、事業者もこれまでの販売方法や常識が通用しなくなり、商品や製品の販売方法も変換する必要があります。このような状況下で、通販の重要性はますます高まると思われます。

■ EC販売を始めるにあたって

通販、特にECは参入障壁が低く手軽に始められる印象がありますが、実際には実店舗を開店させるぐらいの労力が必要なことはまだまだ認知されていません。ECサイトのオープン自体は確かにそれほど労力はかかりませんが、受注から梱包・発送、お客様対応等、販売以外にも行わなければならないことがたくさんあります。

そういったECサイトを始めるに当たり必要な内容をまとめた資料を下記のWebサイトでご提供しています。これからECサイトを始める企業向けの資料となりますので、ぜひご参考にしてください。

資料ダウンロード

<https://www.saishunkansys.com/fm-doc-ec001>

また、再春館システムではECサイトを始めるに当たり、必要な支援をワンストップで提供していますので、お気軽にお問い合わせください。

■ 再春館システム株式会社について

「より良い製品とより良いサービスを。お客様のご満足を追求する。」

末永くお付き合いいただくために、いつもお客様の立場で考え、お客様の気持ちと真っ直ぐ向き合い、お客様に喜んで頂けるよう努力を続けて行く。これらの事を基本に考え、新しい常識となるであろう時代を支えるテクノロジーを、その進化の速度にあわせてキャッチアップし、お客様の業務におけるあるべき姿とビジネスの価値を創造していきながら成長する企業を目指しています。

所在地 : 〒108-0074 東京都港区高輪 4-10-58

設立 : 1985年2月26日

事業内容 : CRM/通販支援、コンサルティング、システムインテグレーション、
セキュリティソリューション

URL : <https://www.saishunkansys.com/>

本件に関するお問合せ

再春館システム株式会社 ビジネスソリューション本部CS部CS推進室

所在地 : 〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-18-35 肥後橋IPビル8F

担当 : 加塩 (かしお)

TEL : 06-6131-8846 E-mail : customer-success@saishunkansys.com