

2020年春 再春館がコールセンターの 「聴こえのお悩み」改善します

通信網や機器性能により周波数が限られ、電話が聴こえ難い環境下では、コールオペレーターの耳や脳への負担がどうしても発生してしまいます。今回、その「聴こえ」を改善することで、肉体的負担やストレスを軽減し、働きやすい職場づくりを目指して参ります。また、働きやすい環境を整えることで、肉体的にもゆとりが生まれ、お客様への接客向上にも繋がっていくのではないかと考えています。ぜひ、再春館が取り組む「聴こえのお悩み改善」にご期待ください。



どこにもないものを、どこにもない方法で。

私たち 再春館システムには、再春館製薬所のグループ企業として 30 年以上培ってきたノウハウがあります。コールセンター構築・CRM 基幹システム開発・運用などコールセンターに関するご依頼・ご相談はお気軽にお問い合わせください。

