

リピート率向上で売り上げ安定へ リピート率向上特化型 ECコンサルサービス始めました

再春館システム株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：西川正明 以下、再春館システム）は、通販事業者様向けに、「リピート率向上特化型 ECコンサルサービス(以下、ECコンサルサービス)」の取り組みを開始しました。

ECコンサルサービスでは、お客様満足を実現する事で、既存顧客をリピート購入に導き、通販事業者様の売り上げ安定と“長期的な”売上向上に貢献いたします。

概要



熊本にある再春館製薬所。主力商品はCMでおなじみのドモホルンリンクル。お客様満足を徹底して追求しており、10人中1人でも未永くお付き合いしていただけるお客様を大切に、満足を越えた感動をお届けすることを経営方針としています。

その結果、ドモホルンリンクルの売り上げ全体の9割以上がリピート購入の売り上げによって構成されています。

お客様感動を生み出すオペレーターの対応を支援するシステム「お客様画面」。

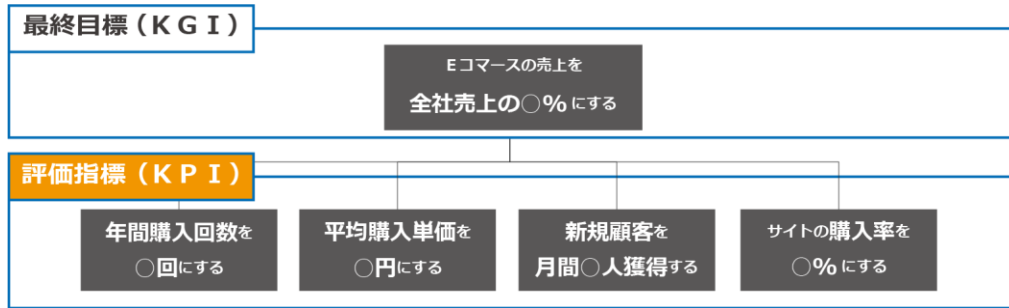
再春館システムはその「お客様画面」を再春館製薬所と共に築き上げてきました。これまで培ってきた通信販売におけるお客様満足、リピート率向上のノウハウを通販事業者様にご提供します。



サービスについて

戦略・KPI策定

目標を達成するための評価指標をどのように設定するかは非常に重要です。私たち再春館システムはKGIを達成するためのKPI設定方針をお客様と共に考え、KPIを達成するための戦略を策定します。

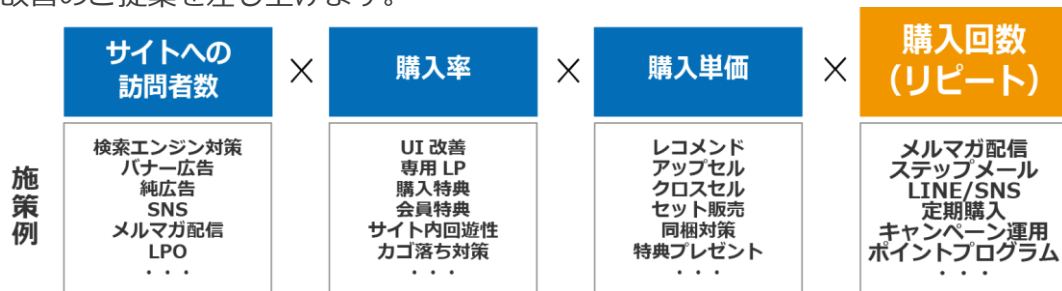


ECの売上公式は下記の要素で構成されており、構成要素ごとに実施する施策の成果を計測し、構成要素ごとの最大化を行なうことが重要です。KPI の設定次第で重点的にテコ入れする要素が変わります。



改善・施策

目標と現状を照らし合わせ、改善・施策をご提案し、実践いたします。また、ご要望に応じて運用代行も可能です。実施した改善・施策の結果はレポートでご報告するとともに、さらなる改善のご提案を差し上げます。



再春館システム株式会社について

所在地 : 〒108-0074 東京都港区高輪 4-10-58
設立 : 1985年2月26日
事業内容 : システムインテグレーション、セキュリティソリューション、ビジネスコンサルティング
URL : <https://www.saishunkansys.com/>

再春館製薬所について

所在地 : 〒861-2201 熊本県上益城郡益城町寺中1363-1
設立 : 1959年9月22日
事業内容 : 化粧品、医薬部外品、医薬品の製造・販売
URL : <https://www.saishunkan.co.jp/>

本件に関するお問合せ

再春館システム株式会社 <https://www.saishunkansys.com/>
TEL: 06-6131-8846 ECコンサルサービス担当 E-mail: ecconsulting@saishunkansys.com